

Regulamin korzystania z Kart

Słowniczek:

Wydawca - North Food Polska S.A. z siedzibą w 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289192, NIP: 959 15 05 646, REGON: 292457948;

Karta - bon towarowy wydany na okaziciela, zawierający unikatowy kod, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w restauracjach North Fish;

Nabywca - firma lub instytucja, która zakupiła Karty;

Użytkownik - każdorazowy posiadacz Karty;

Towary - produkty oferowane do sprzedaży w restauracjach North Fish.

§ 1 Warunki ogólne

1. North Food Polska S.A. zobowiązuje się do honorowania Kart jako środek jednorazowo dokonywanej zapłaty za dowolnie wybrane towary we wszystkich restauracjach North Fish na terenie całego kraju.
2. Przekazanie Nabywcy Kart może być dokonane tylko poprzez Dział Marketingu siedziby North Food Polska S.A.
3. Karta może być użyta wyłącznie w restauracjach North Fish.
4. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
5. North Food Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
6. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do North Food Polska S.A. z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty.
7. Każda Karta posiada swój termin ważności. Po upływie tego czasu wygasa jej ważność.

§ 2 Zasady korzystania z Karty

1. W celu realizacji Karty przed zatwierdzeniem sposobu płatności należy poinformować kasjera o realizacji zakupu towarów z jej wykorzystaniem.
2. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru jest niższa niż wartość nominalna Karty. Karta jest jednorazowego użytku. Reszta środków pieniężnych, pozostała po zrealizowaniu Karty nie podlega zwrotowi i możliwości ponownej realizacji.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty.
4. Nabywca lub Użytkownik mogą posłużyć się Kartą tylko jeden raz.
5. Karty nie łączą się. Podczas jednej transakcji można zrealizować jedną Kartę.
6. North Food Polska S.A. ma prawo odmówić realizacji Karty w przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym oraz w innych przypadkach niezawinionych przez North Food Polska S.A.

§ 3. Reklamacje

1. Każdy Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji transakcji zakupu towaru przy użyciu Karty.
2. Użytkownik składa reklamację do North Food Polska S.A.
 - a) pisemnie na adres: Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce.
 - b) drogą elektroniczną na adres marketing@northfood.pl
3. Reklamacja jest rozpatrywana w najszybszym możliwym terminie koniecznym do podjęcia prawidłowej decyzji, ale nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wpłynięcia do North Food Polska S.A. Z ważnych powodów

termin może być wydłużony o kolejne 30 dni. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany.

4. Ewentualne spory sądowe będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby North Food Polska S.A.
5. W przypadku złożenia reklamacji:
 1. Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest North Food Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce.
 2. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie żądania osoby, której dane dotyczą.
 3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail rodo@northfood.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Spółki.
 4. Pani/Pana dane będą przetwarzane tylko w celu wysyłki vouchera. Pani/Pana dane zostaną usunięte niezwłocznie po wysyłce vouchera.
 5. Pani/Pana dane będą udostępnione na rzecz podmiotów świadczących usługi pocztowe lub kurierskie.
 6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:
 - a. dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 RODO);
 - b. sprostowania danych (zgodnie z art. 16 RODO)
 - c. do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 RODO);
 - d. do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 RODO);
 - e. do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 RODO);
 - f. do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
 7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
 8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

§ 4 Rodzaje i aktywacja Karty

1. Karty są tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Aktywacja Karty następuje tylko i wyłącznie w siedzibie North Food Polska S.A. Nabywca otrzymuje już aktywną Kartę.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Karta jest formą bonu towarowego.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. North Food Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez North Food Polska S.A. po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu.
5. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie North Food Polska S.A., jak również na stronach www.northfish.pl