

## Regulamin korzystania z eVoucherów

Słowniczek:

Wydawca- North Food Polska S.A. z siedzibą w 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289192, NIP: 959 15 05 646, REGON: 292457948;

eVoucher - elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, zawierający unikatowy kod, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w restauracjach North Fish;

Nabywca - firma lub instytucja, która zakupiła eVoucher;

Użytkownik - każdorazowy posiadacz eVouchera;

Towary - produkty oferowane do sprzedaży w restauracjach North Fish.

### § 1 Warunki ogólne

1. North Food Polska S.A. zobowiązuje się do honorowania eVoucherów jako środek jednorazowo dokonywanej zapłaty za dowolnie wybrane towary we wszystkich restauracjach North Fish na terenie całego kraju.
2. Przekazanie Nabywcy eVouchera może być dokonane tylko poprzez Dział Marketingu siedziby North Food Polska S.A.
3. eVoucher może być użyty wyłącznie w restauracjach North Fish.
4. eVoucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
5. North Food Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za eVouchery, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
6. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do North Food Polska S.A. z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia eVouchera.
7. Każdy eVoucher posiada swój termin ważności. Po upływie tego czasu wygasa jego ważność.

### § 2 Zasady korzystania z eVouchera

1. North Food Polska S.A. przyjmuje do realizacji w restauracjach North Fish eVoucher w formie numeru (kodu) eVouchera. W celu realizacji eVouchera, przed zatwierdzeniem sposobu płatności należy poinformować kasjera o realizacji zakupu towarów z wykorzystaniem kodu.
2. Przy realizacji eVouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru jest niższa niż wartość nominalna eVouchera. eVoucher jest jednorazowego użytku. Reszta środków pieniężnych, pozostała po zrealizowaniu eVouchera nie podlega zwrotowi i możliwości ponownej realizacji.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna eVouchera.
4. Nabywca lub Użytkownik mogą posłużyć się eVoucherem tylko jeden raz.
5. eVouchery nie łączą się. Podczas jednej transakcji można zrealizować jeden eVoucher.
6. North Food Polska S.A. ma prawo odmówić realizacji eVouchera w przypadku braku technicznej możliwości realizacji eVouchera (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym oraz w innych przypadkach niezawinionych przez North Food Polska S.A.

### § 3. Reklamacje

1. Każdy Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji transakcji zakupu towaru przy użyciu eVouchera.
2. Użytkownik składa reklamację do North Food Polska S.A.
  - a) pisemnie na adres: Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce.
  - b) drogą elektroniczną na adres [marketing@northfood.pl](mailto:marketing@northfood.pl)

3. Reklamacja jest rozpatrywana w najszybszym możliwym terminie koniecznym do podjęcia prawidłowej decyzji, ale nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wpłynięcia do North Food Polska S.A. Z ważnych powodów termin może być wydłużony o kolejne 30 dni. O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany.
4. Ewentualne spory sądowe są będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby North Food Polska S.A.
5. W przypadku złożenia reklamacji:
  1. Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest North Food Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce.
  2. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie żądania osoby, której dane dotyczą.
  3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail [rodo@northfood.pl](mailto:rodo@northfood.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby Spółki.
  4. Pani/Pana dane będą przetwarzane tylko w celu wysyłki vouchera. Pani/Pana dane zostaną usunięte niezwłocznie po wysyłce vouchera.
  5. Pani/Pana będą udostępnione na rzecz podmiotów świadczących usługi pocztowe lub kurierskie.
  6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:
    - a. dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 RODO);
    - b. sprostowania danych (zgodnie z art. 16 RODO)
    - c. do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 RODO);
    - d. do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 RODO);
    - e. do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 RODO);
    - f. do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
  7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
  8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

#### § 4 Rodzaje i aktywacja eVoucherów

1. eVouchery są tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Aktywacja eVouchera następuje tylko i wyłącznie w siedzibie North Food Polska S.A. o.o. Nabywca otrzymuje już aktywny eVoucher.

#### § 5 Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem eVouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. eVoucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. eVoucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. North Food Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez North Food Polska S.A. po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu.
5. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie North Food Polska S.A., jak również na stronach [www.northfish.pl](http://www.northfish.pl)